

À SECÇÃO DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES DA ENTIDADE AWP P&C, SA - SUCURSAL
EM PORTUGAL

FOLHA DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES

Sr./Sr.^a _____

EMPRESA (1) _____

NIF. _____

Domicílio _____

Nº Telefone _____

Nª Fax _____

E-mail _____

Apólice nº _____

Tipo de Seguro _____

Condição do Reclamante (2)

Tomador Segurado Beneficiário Terceiro Prejudicado Herdeiro Legal de
_____ Representante legal de _____

**Quais os acontecimentos que estiveram na origem da queixa ou reclamação que V.
Exa. nos apresenta? (3)**

(1) Pessoas jurídicas: deverá fazer-se acompanhar de poder notarial de representação

(2) Tomador: Pessoa que contratou o seguro

Segurado: Pessoa que está coberta pela apólice

Beneficiário: Pessoa que recebe a prestação ou indemnização segura

Terceiro prejudicado: Pessoa que sofreu danos causados por um segurado da entidade.

Herdeiro Legal de qualquer dos anteriores.

Representante legal de qualquer dos anteriores, neste caso deverá fazer-se acompanhar de poder notarial que acredite a representação legal.

(3) Especificar claramente qual a questão sobre a qual formula a reclamação.

Exponha, de seguida, se a sua queixa ou reclamação se refere a uma área ou departamento, agente, agência de viagens ou fornecedor que levou a cabo a assistência prestada.

Descreva qual o resultado que pretende obter, no seguimento da apresentação da queixa ou reclamação.

Documentos que anexa

O Reclamante declara que a matéria, motivo da queixa ou reclamação, não está a ser objecto de um processo administrativo, arbitral ou judicial.

Em, _____ a _____ de _____ 201__

Assinatura:

Informamos que os dados pessoais facilitados neste documento, serão incorporados ao processo da Área da Qualidade e Reclamações, da qual é responsável a AWP P&C, SA - Sucursal em Portugal, com a finalidade de poder analisar e resolver a queixa e/ou reclamação que apresentou. Poderá ter acesso à informação que lhe diga respeito, solicitando a sua correção, aditamento ou eliminação, mediante contacto directo ou por escrito, junto da AWP P&C, SA - Sucursal em Portugal. Av. do Brasil, 56, 3º Piso. 1700-073 Lisboa.